## Wie lang sind die üblichen Reaktions- und Bearbeitungszeiten?

Wir reagieren bzw. antworten möglichst schnell, auf jeden Fall aber unverzüglich (= ohne schuldhafte Verzögerung) auf Ihre Anfragen. Bearbeitungszeiten können dennoch abhängig von E-Mail- und Beratungsaufkommen sowie Komplexität der Anfrage bis zu zehn Werktage (= zwei Wochen) betragen.

- Gedulden Sie sich bitte, wenn Sie nicht sofort eine Antwort erhalten, und nehmen Sie davon Abstand, Ihre Anfrage nach kurzer Zeit einfach noch einmal zu senden die Bearbeitung wird dadurch nicht beschleunigt.
- Beachten Sie bitte, dass Reaktionen in der Regel **ausschließlich zu üblichen Arbeitszeiten** erfolgen (werktags, tagsüber) Reaktionen am Wochenende und/oder abends dürfen Sie nicht erwarten.

From:

https://portal.germanistik.rub.de/bportal/ - Beratungsportal Germanistik

Permanent link:

https://portal.germanistik.rub.de/bportal/doku.php/studienorganisation:allgemeines:reaktionszeiten

Last update: 2023/08/31 11:14

